

【トルト初回撮影3ステップ】


～「撮影して！」と言ってもらえる！？フレーズ集～

こんな経験ありませんか？

- ☑ ご利用者様から撮影を嫌がられたことがある
- ☑ いざトルトの説明をしようとしたら上手くできなかった
- ☑ 同意取得の際にトルト画面上の文章を棒読みしがち

撮影を嫌がられてしまうケース その1

「撮影」＝面倒な準備が必要？



動画で撮られる
なんて恥ずかしいわ…



いいえ、
準備は不要です。いつも通り歩くだけですよ！

撮影を嫌がられてしまうケース その2

「評価」＝自分の衰えを指摘される？

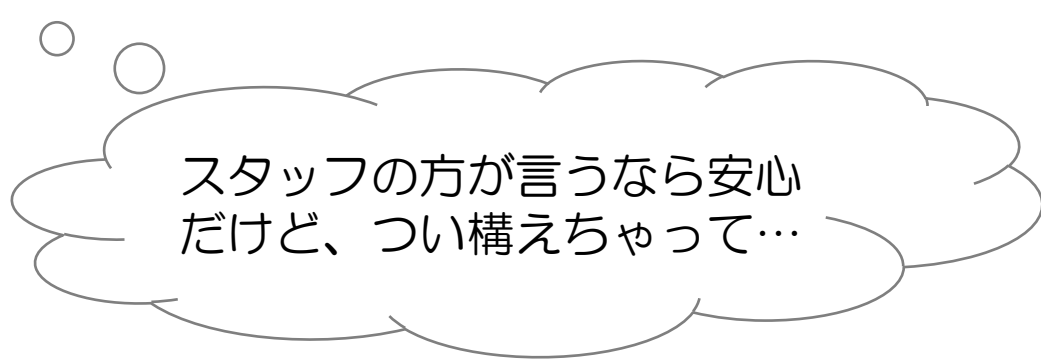


転倒したことがあるから
歩行に自信がないし…



いいえ、
今のあなたの歩行状態と一緒に知りたいだけです！

「個人情報」と聞くとなんだか不安



スタッフの方が言うなら安心
だけど、つい構えちゃって…



あなたの大切な情報を守り、溜めた情報を元により良いサービスを提供するためです！

初回撮影は3ステップ

①トルトの説明 トルトのチラシを渡して（見せながら）説明するとで理解度アップ！

歩いている様子を動画で撮るだけで、
おすすめの運動を提案してくれますよ！

②同意取得 個人情報の文章を印刷して紙を見せながら、口頭説明は簡潔に！

大切な個人情報なので、こちらに同意をお願いします。

③撮影 スタッフの歩行動画を見たらええ、歩くだけという事がすぐに伝わる！

「はいどうぞ！」と声を掛けるので、
いつも通りに歩いてください。

認知症症状のある方には



利用者の同意だけだと不安な場合は、
家族がいる場で同意取得まで進める

✓ポイント①
本人への説明

署名より、
顔写真での同意がおすすめ！

トルトは介助歩行でもOKなので
撮影の時は、
「一緒に少し歩きましょう！」
とハッキリ・ゆっくり・優しく
声掛けしましょう。

✓ポイント②
家族への説明

担当者会議など家族がいる場で、
利用者本人の同意を得ましょう。

難しい場合は、
送迎時や電話で、本人に同意を得る
ことを事前に伝えておくと
安心ですね！

初回撮影時におすすめ！今日から使えるフレーズ集

- 皆さんに歩いていただいています。
- 私もトルトで歩行分析しましたよ。
- おすすめの運動、何が出るか楽しみですね！
- 今の状態が維持できるよう、注意すべき点を一緒に確認しましょう。
- 最新のAIって、こんな事もできるんですね。
- 歩いてまたお出掛けしましょうね！
- 格好よく歩く姿をご家族にもお見せしておきますね。