

# CareWizトルト スターターキット

第1版

株式会社エクサホームケア  
カスタマーサクセスグループ

# ようこそ、CareWizトルトへ!

— これからトルトをご利用いただくみなさまへ —

今ある課題の解決に、そしてより良いサービスの提供に、  
最大限トルトを活用していただきたい。  
でも新しい挑戦は何事も労力がかかりますよね…。

私たちは、**利用開始から3ヶ月間でいかに「トルトを通常業務に落とし込むことができるか」**が成功のポイントだと考えています。

このマニュアルが、職員全員で同じ目標を持って、楽しくトルトを使用し、成果を感じていただくためのヒントとなれば幸いです。

 以下が完了していない方へ、まずはここから!

## 【はじめの3ステップ】

- 推進リーダーを決める
- スタッフのユーザー登録が完了する
- ホーム画面にトルトを追加する

操作手順は  
こちらから!



# ご利用スケジュール

定着に向けて以下のスケジュールで進めてみましょう！  
準備・利用フェーズでは次頁からのチェックリストもご活用ください。

		お客様にて実行いただくこと		弊社支援
① 準備	1ヶ月	1週	実施計画をスタッフへ周知	
		2週	スタッフ全員の操作理解	
		3-4週	本番運用開始	
② 利用	1〜3ヶ月	1ヶ月目	動画投稿10本/月	キックオフ ミーティング
		2ヶ月目	ケアマネ等主要な関係者へ紹介	
		3ヶ月目	事業所内振り返り	フォロー ミーティング
③ 継続	3ヶ月以降	4ヶ月目	振り返りを受けた運用を開始	
		5ヶ月目	動画投稿30本/月	
		6ヶ月目	事業所内振り返り・新たな目標設定	サポート窓口 問い合わせ

※上記の動画投稿本数はあくまで目安です。

# ①準備編チェックリスト

1週

実施計画を  
スタッフへ周知

- 推進リーダーを決める
- スタッフのユーザー登録が完了する
- ホーム画面にトルトを追加する
- 本スケジュールをもとに実施計画をスタッフに伝達する

2週

スタッフ全員の  
操作理解

- 利用者の署名方法のルールを決める
- 運動トレーニングの活用方法を決める
- トルトの操作説明会を事業所で開く
- スタッフ間でトルトの撮影・分析をする

3-4週

本番運用開始

- グループ・利用者フォルダをルールを決めて作成する
- 撮影する頻度・タイミングを決める
- 利用者の歩行動画を撮影・投稿する
- 共有機能、お知らせ機能を活用してみる
- トルトでどのような成果を得るか言語化する (キックオフMTGでご支援可能です)

## ②利用編チェックリスト

1ヶ月

動画投稿10本/月

- 準備編チェックリストが完了している
- 利用者の歩行動画を月10本投稿する
- 動画とシートを使って利用者へフィードバックする

2ヶ月

ケアマネ等主要な関係者へ紹介

- ケアマネやご家族に紹介するチラシを作成する
- 動画とシートをケアマネへ共有する
- 歩行動画を月10本継続して投稿する

3ヶ月

事業所内振り返り

- 利用者やケアマネの声を集めて可視化する（箇条書きのコメントでOK）
- うまくいった事、困った事を事業所内で共有する（定例の議題にする等）
- 毎月10本以上継続するためのルールを言葉にして整理し、全体に共有する

# 最初の1ヶ月目こそやりたい！ キックオフミーティングのご紹介



- 導入決まってこれから！だが、うまく組織に浸透していける道筋がまだ見えていない…
- 推進するリーダーとなったが、まず何から手をつけていくべきか目先のタスクがわからない…
- 費用対効果に見合うだけの活用ができるだろうか今から心配…



そんな皆さまにしっかり伴走させて頂くサービスをご用意しました！  
(申込任意)

## 目的

ご契約後、希望されるお客様向けに、弊社専任スタッフが個別ミーティングを実施いたします。本打ち合わせを通じて、早期の安定稼働・定着に向け、具体的な行動のヒントが得られます。

## 対象者

- 現場でトルトを浸透させていく推進リーダー
- 推進リーダーをサポートされる方

## 事前ご準備

P7の動画リンクより、操作説明について事前に学習いただき、推進リーダーがトルトの操作方法を分かった状態にてご参加下さい。

## 申込方法

同時に送付しているメールをご確認いただき、リンクより希望日程を入力下さい。

# お役立ちコンテンツ

## ■ トルトの操作方法是こちら

### 操作説明動画

ログインからホーム画面への追加方法、利用者の登録、動画投稿などトルトの操作方法が1本の動画にまとまっています。初めてトルトを使うスタッフへの説明もこれでバッチリ！



## ■ よくあるご質問や活用コンテンツはこちら（トルトFAQ）

### 初回撮影3ステップ

撮影時におすすめの声掛けフレーズをご紹介します。利用者撮影時にはぜひ参考にしてみてくださいね！



### 運用・定着マニュアル

日常業務に定着させ、もっと効果的にトルトを活用したい。そんな時は事業所独自の設定シートを作成し活用しましょう！



## ■ サポート窓口へのお問い合わせはこちら

### トルト運営事務局

連絡先：[cs@toruto.jp](mailto:cs@toruto.jp)

サポート時間：平日の10-17時

サポートメンバーが複数名でメールをチェックしています。ちょっとしたお困り事などお気軽にお問い合わせください。

